

Le plaisir des vacances commence dès l'arrivée !

Pour assurer le bon déroulement de votre arrivée, nous avons pris des mesures simples mais rigoureuses. Nous serons susceptibles de les faire évoluer pour vous assurer un niveau optimal de confort et de sécurité au fur et à mesure des précisions et directives que nous recevrons des autorités sanitaires.

Avant votre arrivée :

- Pour limiter les contacts, nous utilisons une procédure de **check-in 100 % sans contact**. Dans la mesure du possible, nous demandons que tous les paiements soient effectués au plus tard une semaine avant votre arrivée, afin que vous puissiez vous rendre dans votre location ou emplacement de manière **simple et sûre**. Paiements par CB au téléphone, chèque ou virement.
- Nous vous demandons de **réserver le plus possible en ligne**.
- Si vous présentez des **symptômes** de la maladie du Covid-19, nous vous demandons de nous **contacter** afin de reporter la réservation.

A votre arrivée :

- **L'accès au mobil home : à partir de 16 heures uniquement**. À notre grand regret, nous ne pouvons pas proposer d'arrivée avant cette heure.
- A votre arrivée, **présentez-vous seul(e)** à l'accueil et emportez votre stylo. Votre clé sera prête et vos formalités d'accueil encore plus rapide !
- **La caution** : nous recommandons d'utiliser la carte bleue. Nous prenons seulement l'empreinte de la carte. Nous ne débitons pas la caution et les numéros sont effacés à votre départ.
- Utilisez les dispositifs d'hygiène mis à votre disposition (gel hydroalcoolique).
- Les personnes séjournant dans un et même Mobil Home doivent **respecter les directives mises en place**.
- **Notre personnel garde une distance de 1 mètre** à tout moment avec vous, nous vous demandons de **faire de même** afin que chacun puisse passer un séjour agréable et sûr.
- Le mode de **paiement par carte bancaire** (de préférence sans contact) est à privilégier.

Sur place au Camping :

- Nous **adaptons les itinéraires et les sens de circulation** dans nos infrastructures, afin que vous puissiez **garder une distance suffisante** par rapport aux autres hôtes.
- Piscine et Sanitaires : du gel hydroalcoolique est à disposition devant les entrées.
- Bien que la réception soit ouverte, nous vous demandons de **nous contacter par téléphone** dans la mesure du possible.
- Si vous venez à la **réception**, au **snack/bar/épicerie** pour le pain ou toutes autres commandes, à nous vous demandons de **venir seul(e)**.

Activités / Animations :

- **Certaines animations seront limitées** par groupe de 10 personnes.
- Nous **nettoyons tout le matériel** avant et après l'activité.
- Si nous ne pouvons pas garantir une distance de 1 mètre, certaines activités seront annulées.

Pendant votre séjour dans nos hébergements :

Nos hébergements restent identiques à ce que vous connaissez habituellement. Les mesures suivantes s'appliquent à nos locations, et **seront désinfectés** entre chaque séjour :

- **Désinfection** pour les points de contacts fréquents (ex : poignées de porte et de fenêtre, télécommandes, robinetteries, sanitaires...)
- **Aération prolongée** entre chaque séjour et **ménage renforcé** et utilisation d'une **bombe désinfectante** après chaque départ,
- Mise à disposition d'un kit à lèse jetable,
- Toutes les personnes qui interviennent dans votre mobil-home porteront un masque, un équipement approprié, utiliseront du gel hydroalcoolique avant d'entrer et interviendront quand personne d'autre ne se trouve dans le logement.
- **Il ne sera pas possible d'accueillir des visiteurs pendant votre séjour.**
- Nous veillons à ce que toutes les **informations** concernant nos **mesures de sécurité** soient **disponibles dans tout le camping.**

Dans les sanitaires collectifs :

- Le nettoyage complet est effectué **2 fois par jour minimum** par des agents de maintenance.
- **Les points de contacts fréquents** seront désinfectés à l'aide d'un produit virucide et bactéricide.
- A votre entrée, utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition,
- Evitez de toucher les murs et les parois,
- Autant que possible, privilégiez les heures de **faible affluence**,

Dans les piscines :

- A votre entrée, utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition,
- **Respectez les consignes d'entrée** données par le personnel surveillant,
- **Maintenez vos distances** autour des piscines, lors de votre baignade et dans les toboggans,
- **Les transats et chaises ne sont pas disponibles** (en attendant les nouvelles directives sanitaires),
- **Le hammam/sauna est fermé** (en attendant les nouvelles directives sanitaires),
- **Les points de contacts fréquents** seront désinfectés à l'aide d'un produit virucide et bactéricide.

Dans le club enfant :

- Utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition pour vous laver les mains et celles des enfants,
- **Des horaires seront aménagés** pour emmener ou venir chercher les enfants,
- Les enfants seront au maximum **15 par groupe**, inscriptions des enfants auprès des animateurs uniquement.
- Les **activités en extérieur** "sans contact" seront privilégiées,
- Le mobilier et le matériel seront désinfectés après chaque utilisation,
- **Les points de contacts fréquents** seront désinfectés à l'aide d'un produit virucide et bactéricide.
- Pour minimiser les contacts, votre enfant doit être vêtu simplement (ex : évitez les lacets et les boutons),
- **Port du masque** : obligatoire pour les animateurs et recommandé aux enfants de plus de 6 ans.

Sur les aires de jeux :

- Nous vous rappelons que ces zones sont réservées aux enfants et sont sous la responsabilité des parents,
- **Utilisez le gel hydroalcoolique** mis à votre disposition pour vous laver les mains et celles des enfants,
- Veillez à **faire respecter une distanciation** raisonnable,
- Le port du masque y est recommandé pour les enfants de plus de 6 ans.

Dans le snack/bar/épicerie :

- **Vente à emporter uniquement (tables disponibles en terrasse extérieure)**
- Sur place, utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition,

- **Respectez les consignes d'entrée** données par le personnel,
 - **Ne déplacez pas les tables** sans l'autorisation du personnel,
 - Veillez à conserver vos distances avec notre personnel et les autres clients,
 - Le port du masque sera obligatoire pour le personnel,
 - Les locaux seront aérés régulièrement,
 - **Les points de contacts fréquents** seront désinfectés à l'aide d'un produit virucide et bactéricide.
-
- Nous vous demandons d'y venir seul(e),
 - Autant que possible, privilégiez les heures de **faible affluence**,
 - Emportez votre propre sac de courses / cabas,
 - L'achat de pain se fera sans contact et sur commande la veille : demandez votre pain en caisse et ouvrez votre cabas pour que le personnel glisse le pain à l'intérieur,
 - Privilégiez un mode de paiement sans contact (carte bancaire)

Votre départ :

- **Départ du mobil home : au plus tard 10h.** Afin de nous faciliter la désinfection des mobil home.
- **Laisser les fenêtres ouvertes.**
- Mettre à la poubelle les alèses jetables.
- Les kits de linge loués devront être rendus **secs**, et **déposés sur les terrasses dans un sac poubelle.**
- **Les packs bébé** loués devront être laissés dépliés sur la terrasse.
- **Les clés** devront être remises à l'accueil.
- **État des lieux :** notre équipe le fera après votre départ et votre caution sera annulée ou retournée par la poste.