



## REGLEMENT INTERIEUR

**CONDITIONS DE RÉSERVATION D'EMPLACEMENT :** Du 18 Juillet au 16 Aout : minimum 7 nuits. Les emplacements ont une superficie de 80 m<sup>2</sup> minimum selon les nouvelles normes de 2011. La réservation devient effective après acceptation par la direction de votre contrat accompagné d'un versement de 30% d'acompte du total du séjour + 15 € de frais de réservation qui seront encaissés dès réception. Il vous sera alors adressé une confirmation de réservation. L'emplacement est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de réservation à partir de 14h00 jusqu'à 19h00, jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat à 12h00. Maximum 6 personnes y compris les bébés sur un emplacement, toute personne supplémentaire sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalé lors de la réservation. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Une caution de 100€, en chèque ou en carte bancaire (montant non débité), vous sera demandée à l'arrivée pour les emplacements « Confort Plus et Premium », le client est responsable du nettoyage de son abri de jardin avec frigo avant son départ. **RÈGLEMENT DU SOLDE :** Le règlement du solde à votre arrivée. Aucune réservation ne peut être cédée à un tiers.

**CONDITIONS DE RÉSERVATION DE LOCATION :** Du 04 Juillet au 30 Aout : minimum 7 nuits, arrivée le samedi, le dimanche ou le mercredi, départ le samedi, le dimanche ou le mercredi, en fonction des locatifs. En dehors de cette période : minimum 2 nuits. La réservation devient effective après acceptation par la direction de votre contrat accompagné d'un versement de 30% d'acompte du total du séjour + 15€ de frais de réservation qui seront encaissés dès réception. Il vous sera alors adressé une confirmation de réservation. Des frais de gestion supplémentaires pourront vous être facturés en cas de modification d'un séjour déjà réservé. La location est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de location à partir de 16h00 jusqu'à 19h00 jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat avant 10h00 (remise des clés à l'accueil). Une pénalité de 10€/h. de retard sera appliquée si le locataire reste dans les lieux au-delà de l'heure prévue. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Toute personne supplémentaire y compris les bébés selon la location réservée sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalé lors de la réservation. **RÈGLEMENT DU SÉJOUR :** Le règlement du solde doit être effectué au plus tard 1 mois avant votre arrivée. Aucune réservation ne peut être cédée à un tiers. Les règlements peuvent être effectués en chèques vacances, chèques bancaires, carte bancaire (visa, MasterCard, Eurocard).

**CHOIX D'EMPLACEMENT OU DE LOCATION PRÉFÉRENTIEL :** Nos clients peuvent choisir un numéro d'emplacement, lors de leur réservation, sous réserve de nos disponibilités. Pour cette option, un supplément de 10 € en basse saison et de 15 € en haute saison sera facturé.

**OPTIONS :** Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de huit jours sans confirmation.

**RETRACTATION :** Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation (prestations de services d'hébergement), aucun droit de rétractation ne s'applique au client une fois la réservation validée par internet ou téléphone.

**CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION :** En cas d'annulation de votre part il vous sera retenu ou vous resterez redevable : -Un montant égal à 30% du coût intégral du séjour,



correspondant à l'acompte. A titre d'indemnité de rupture de contrat : - Un montant égal au total de votre séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date. En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de réservation et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Les messages téléphoniques ne sont pas pris en considération.

**SÉJOUR RETARDÉ OU ÉCOURTÉ** : Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

**SÉCURITÉ - ASSURANCE** : Une assurance annulation peut être souscrite pour les emplacements (19€ par séjour), et pour les locations (4€ par nuit). Les conditions spécifiques à cette assurance sont consultables sur le site camping-moulin.fr. Il appartient aux campeurs caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente, matériel et leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradation due aux intempéries ou accident qui interviendrait à l'intérieur du camping.

**CAUTIONS** : Une caution, de 150€ pour les locations et 100€ pour les Emplacements « Premium et Confort Plus », vous sera demandée à partir du jour de votre arrivée, afin de couvrir l'établissement en cas de dégradation dans le camping. Moyen de règlement de la caution : Carte bancaire (montant non débité sur votre compte) ou en chèque. Cette caution vous sera renvoyée ou annulée après votre départ. Une retenue, partielle ou intégrale, pourra être effectuée en cas de dégradation ou de salissures sur l'hébergement.

**ACCÈS AU CAMPING** : vous devrez enregistrer votre numéro de plaque d'immatriculation à la réception à votre arrivée.

**BRACELET** : Du 04 Juillet au 30 Aout : pendant la durée de votre séjour le port du bracelet est obligatoire, celui-ci ne peut pas être enlevé, il est obligatoire pour pouvoir accéder dans le camping ainsi qu'à la piscine, pour chaque personne inscrite à la réception.

**HYGIÈNE - DÉGRADATIONS** : Des containers sont mis à votre disposition à l'entrée du camping. Nous vous demandons de respecter l'environnement, arbres, plantations etc. en ne jetant aucune eau polluée à leur pied, ne pas créer d'étendoir à linge d'arbre en arbre. Remettez dans son état initial l'emplacement qui vous a été confié durant votre séjour, en enlevant papiers, poubelles et mégots de cigarettes etc...

**LES ANIMAUX** : Un seul animal peut être admis par emplacement, chien ou chat. Le tarif est de 4€ par jour en Emplacement et 5€ par jour dans les Locatifs. Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégorie 1 et 2 arrêté du 27/04/99) sont refusés. Sont acceptés sur présentation du carnet de vaccination (arrêté du 22/01/85), ils doivent être tatoués (arrêté du 30/06/92) ils doivent être non agressifs et tenus obligatoirement en laisse. Leurs souillures doivent être enlevées par leurs maîtres, des sachets sont disponibles à la réception. **En aucun cas ils ne doivent être laissés seuls** dans les voitures, mobil-home, chalet, caravane ou tente sur l'emplacement ou être attachés à un arbre.



**LES VISITEURS** : Si vous recevez des visiteurs extérieurs, cela est possible sous réserve d'acceptation de la direction. Ils doivent se garer sur le parking extérieur et se présenter à la réception à leur arrivée. Ils doivent se déclarer à la réception et payer 3€ par personne. **Pour les visiteurs, l'accès à l'espace aquatique n'est pas autorisé.**

**CIRCULATION - BRUIT** : La vitesse est limitée à 10 km/h. dans le camping, le stationnement est interdit sur les routes et voies d'accès. Les véhicules doivent être impérativement garés sur la parcelle ou parking attribué à votre arrivée. Ne gariez jamais votre véhicule sur l'emplacement voisin même s'il paraît inoccupé. Des campeurs peuvent arriver à tout moment. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période. L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. De 00h à 8h00 du matin, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

**COMPORTEMENT** : Tout comportement malveillant, insultant, agressif, ainsi que tout acte de discrimination, chantage ou de harcèlement, envers d'autres clients ou envers les employés du camping est strictement interdit.

**RÈGLEMENT PISCINE** : **LA PISCINE EST STRICTEMENT RÉSERVÉE AUX CAMPEURS.** L'espace aquatique ouvert dès l'ouverture à la fermeture du camping de 10h00 à 19h00. Le règlement complet est affiché à l'entrée de la piscine. Le port de caleçon, tee-shirt, combinaison en tout genre est interdit par mesure d'hygiène.

**BARBECUES** : Seulement les barbecues et planchas à gaz ou au charbon (hors sol) sont acceptés. Les barbecues et planchas électriques sont interdits. Une zone de barbecues communs est également à votre disposition devant le snack-bar.

**VOTRE RESERVATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION DU REGLEMENT.**

**LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT D'EXPULSER SANS PRÉAVIS NI REMBOURSEMENT, LES PERSONNES QUI MANQUERAIENT AU RESPECT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR OU QUI AURAIENT DONNÉ DE FAUSSES INFORMATIONS CONCERNANT LES OCCUPANTS DE LA PARCELLE.**



## INSIDE RULES BOOKING

**CONDITIONS PITCHES** : From July 18th to August 16th : minimum 7 nights. The pitches have a minimum area of 80m<sup>2</sup> according to the new standards of 2011. The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 30% of the total stay + 15€ booking fees which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The pitch is available the day of scheduled arrival from 2pm until 7pm until the day of departure at 12pm. Maximum 6 people, including babies on a pitch, additional persons will be refused and any person whose identity has not been reported at the reception. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. For the private facilities, the customer is responsible for leaving the facility clean after his departure. **BALANCE RULES:** Upon arrival at the campsite. Reservations can't be transferred to a third party.

**BOOKING CONDITIONS OF BUNGALOWS** : Arrivals and Departures on Saturdays, Sundays and Wednesdays, according to the rental. No departure or arrival is permitted outside of office hours. The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 30% of the total stay + 15€ booking fees, which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The rental is available the day of arrival from 4pm until 7pm until the day of departure under the same contract before 10am. Late check-out can be charged 10€ per hour. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. Additional persons including babies according reserved rental will be refused and any person whose identity has not been reported when booking. **PAYEMENT OF STAY** : The balance of your stay has to be paid one month before arrival. For all reservations though, we recommend you to use our down payment facilities. Reservations can't be transferred to a third party.

**CHOICE OF PITCH NUMBER** : Customers can choose a location number when booking, subject to availability. For this option you will be charged an additional 10€ during low season and 15€ in high season.

**PRE-RESERVATIONS / OPTIONS** : Pre reservations have no contractual value and may be canceled without penalty to either side, after a period of eight days without confirmation.

**RETRACTATION** : According to the article L.221-28 of the french consumption code, no retraction is permitted for free once the booking is made either by phone or by internet.

**CANCELLATION OF RESERVATION** : In case of cancellation on your part you will be retained or liable : An amount equal to 30% of the full cost of the stay, corresponding to the first payment. As compensation for breach of contract : An amount equal to the total of your stay if you cancel less than 30 days before the date of arrival, or in case of non-arrival. In the absence of a written message stating that the client had to postpone the date of arrival, the rental becomes available 24 hours after the scheduled arrival date the booking contract and full payment of services will be required. Telephone messages are not taken into account.



**DELAYED OR SHORTENED STAY** : No discount or refund will be granted in the case of late arrival or early departure.

**SAFETY – INSURANCE** : A cancellation insurance can be purchased for pitches (19€ per stay) and for rentals (4€ per day). The insurance conditions can be read on our website [www.camping-moulin.fr](http://www.camping-moulin.fr). It is the campers' responsibility to be covered for their caravan, tent equipment, and their own liability. The management is not responsible for any theft, loss or damage due to weather conditions or accidents.

**DEPOSIT** : A deposit of € 150 for rentals and € 100 for "Premium and Comfort Plus" pitches, will be requested from the day of your arrival, in order to cover the establishment in case of degradation in the campsite. Method of payment of the deposit: Credit card (amount not debited to your account). This deposit will be cancelled after your departure. A partial or full retention may be made in case of degradation or fouling on the accommodation.

**ACCESS TO THE CAMPSITE** : For access to the camping you need to register your licence plate number at the reception at arrival.

**BRACELET** : During your stay, wearing a bracelet is mandatory. Access to the campsite and to the waterpark will be denied to the people not wearing it.

**CLEANLINESS - DAMAGES** : Sort bins and bags are available on the site. We ask you to respect the environment, trees, plantations etc. by not throwing any polluted water, not hanging clothes lines from tree to tree. The pitch that was entrusted to you during your stay needs to be back in its initial state, remove papers, trash, cigarette butts etc.

**ANIMALS** : One animal per reservation is admitted, dog or cat. Additional fees will apply : 4€ per day on pitches, and 5€ per day in rentals. Dogs that could be dangerous (Category 1 and 2 Decree of 04/27/99) are rejected. Accepted upon presentation of immunization (decree of 22/01/85), they must be tattooed (decree of 06/30/92) they must be non-aggressive and kept on a leash. Their dirt should be removed by their masters, bags are available at the reception. **Under no circumstances should they be left alone** in the car, mobil home, chalet, caravan or tent on the pitch or tied to a tree.

**VISITORS** : Visitors must sign up at the reception. During the peak season, 3€ per person of 13 years and older will be charged, **swimming pool not allowed**. Vehicles must be parked at the night parking lot of the camping.

**TRAFFIC – NOISE** : The speed limit is 10 km/h in camping parking is prohibited on roads and driveways. Vehicles must be parked on the parking lot allocated on arrival. Never park your vehicle on a neighboring plot even if it appears empty. The gates are closed between 23pm. And 7am. All traffic is prohibited during this period. Sound devices should not be heard beyond the perimeter of each plot. From 23pm at 8am, it is mandatory that each respects the rights to rest of its neighbors.

**BEHAVIOUR** : Any kind of theft, aggressive, threatening or insulting behavior is strictly prohibited as well as any act of discrimination or harassment ; whether they would be done against other customers or against employees.



**REGULATION POOL : THE AQUA PARK IS STRICTLY RESERVED FOR CAMPERS.** The pool area is open from the opening to the closing of camping from 10am to 7pm every day. The completed rules are posted at the entrance of the pools. Wearing surf or boards shorts, T'shirts, combination of any kind is strictly forbidden for hygienic reasons, only swimsuits, briefs or boxers made of stretch material.

**BARBECUES :** Only Gaz or charcoal Barbecues are allowed. Electric barbecues are not permitted on the campsite. Barbecue area at your disposal.

**YOUR BOOKING IMPLIES YOU ACCEPTANCE OF THE RULES.**

**THE MANAGEMENT RESERVES THE RIGHT TO DEPORT WITHOUT NOTICE OR REFUND THE PEOPLE WHO FAIL RESPECT THE RULES OR WHO GAVE FALSE INFORMATION CONCERNING THE OCCUPANTS OF THE PITCH OR RENTAL.**